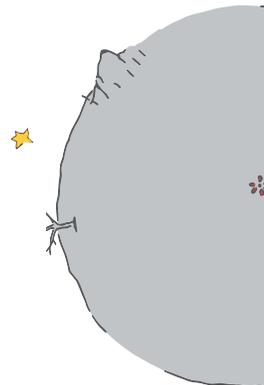
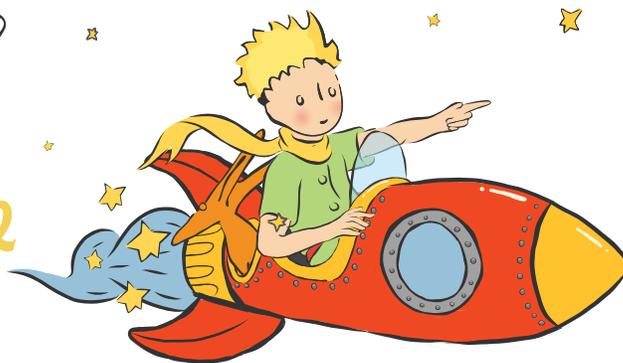


L'EXPOSITION

ANTOINE DE SAINT-EXUPÉRY

Le Petit Prince

Parmi les Hommes



FAQ

SERVICE À LA CLIENTÈLE

Le contact pour le service à la clientèle et la billetterie est seulement disponible à ce numéro 438-524-1914 et courriel: info@lepetitprince.ca. Veuillez noter que nous utilisons un **service de boîte vocale** ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 16h30. **Tous les appels et courriels sont répondus en moins de 24h durant les jours ouvrables.** Une billetterie est aussi disponible sur place pour vous aider durant les heures d'ouvertures de l'exposition.

BILLETTERIE SUR PLACE

Vous pouvez acheter vos billets à la porte durant les heures d'ouverture de l'exposition. Cependant, nous recommandons d'acheter vos billets à l'avance sur le site web officiel.

BILLET MOBILE

Tous les billets achetés en ligne sont des billets mobiles. Il n'est pas suggéré de les imprimer. Une confirmation de commande avec vos billets vous sera automatiquement envoyée par courriel après votre achat. Présentez vos billets mobiles à votre arrivée sur votre téléphone mobile.

Si vous n'avez pas de téléphone mobile: Nous pouvons envoyer par courriel une version imprimable PDF de vos billets. Ce service est disponible sur demande uniquement à info@lepetitprince.ca ou au 438 524-1914.

Si vous n'avez pas d'imprimante: La billetterie sur place pourra imprimer vos billets. Votre numéro de commande sera requis. Il est disponible sur votre confirmation de commande envoyée par courriel après votre achat.

Si vous n'avez pas reçu le courriel de confirmation de commande avec vos billets: Veuillez nous contacter à info@lepetitprince.ca ou 438 524-1914. Un préposé au service à la clientèle pourra investiguer et vous envoyer vos billets à nouveau.

REMBOURSEMENT ET ÉCHANGE

La vente de billets est finale. Aucun remboursement sera émis et aucune commande ne sera annulée. Vos billets peuvent être échangés pour une autre date ou heure, à un minimum de deux jours ouvrables avant la date de vos billets originaux. Si vous manquez la date de vos billets, ils sont non échangeables et non remboursables.

GROUPES SCOLAIRES ET CORPORATIFS

Les groupes scolaires et corporatifs sont les bienvenus. Nous offrons des prix spéciaux ainsi que différentes options de paiement et de réservation. N'hésitez pas à nous contacter à info@lepetitprince.ca pour plus d'informations.

STATIONNEMENT

Un stationnement intérieur payant est accessible par la rue Mansfield. Des places de stationnement sont également offertes dans les environs immédiats. Pour plus d'informations sur le stationnement seulement, veuillez contacter *Indigo* à 514 861-4103.

ACCESSIBILITÉ

L'exposition Antoine de Saint-Exupéry Le Petit Prince Parmi les Hommes est accessible pour les personnes à mobilité réduite. Nous avons aussi sur place des chaises roulantes en quantité limitée et aucune réservation à l'avance est requise.

Seuls les titulaires de la carte CAL ou ACCESS 2 peuvent obtenir un billet gratuit pour accompagner leur accompagnateur. Veuillez suivre ces étapes :

- 1 Achetez un billet en ligne;
- 2 Envoyez-nous une demande par courriel à info@lepetitprince.ca pour un billet accompagnateur gratuit et votre numéro de commande. Il est disponible sur votre confirmation de commande envoyée par courriel après votre achat;
- 3 Nous vous enverrons un billet accompagnateur gratuit;
- 4 Apportez votre carte CAL ou ACCESS 2 le jour de votre visite pour vérification.

Si vous êtes une personne accompagnant une personne à mobilité réduite qui ne possède aucune carte; vous devez acheter un billet pour visiter l'exposition.

Des rampes d'accès pour les personnes à mobilité réduite sont accessibles aux entrées suivantes :

- Coin De La Gauchetière Ouest et Robert-Bourassa (coin nord-est de l'immeuble)
- Intersection des rues Saint-Antoine et Mansfield
- Entrée de la terrasse (située à côté des ascenseurs du stationnement)

